

Manual de Usuario

Funcionalidad: **Encuétranos**

Objetivo

Localizar **cajeros**, **sucursales** y **comercios aliados** cercanos desde la app y abrir la ruta en Google Maps.

Paso a paso

- 1. Ir al Centro de ayuda.** Desde la pantalla principal, da clic en el signo de interrogación que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla.
- 2. Abrir Encuétranos.** Desde **Centro de ayuda**, selecciona la opción **Encuétranos**.
- 3. Elegir categoría.** Selecciona una opción: **Cajeros Banorte**, **Sucursales Banorte** o **Comercios aliados**.
- 4. Comercios aliados (si aplica).** Al elegir **Comercios aliados**, verás opciones como Oxxo, 7-Eleven, Circle K, etc. Da clic en continuar.
- 5. Confirmar salida a Google Maps.** La app te indicará que saldrás a Google Maps. Da click en Continuar a Google Maps para abrir el mapa o En otro momento para cancelar.
- 6. Navegar con Google Maps.** Se cargarán los puntos cercanos; usa las rutas y horarios que te ofrece Google Maps para llegar a tu destino.