

Manual de Usuario

Chat en la App (Chatear con un asesor)

Objetivo: Permitir al usuario comunicarse directamente con un asesor dentro de la aplicación mediante chat.

Paso a paso:

1. Acceder al Centro de Ayuda

Desde la pantalla principal, selecciona la opción "Centro de Ayuda" realizando un click en el ícono del signo de interrogación ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla principal.

2. Seleccionar "Chatear con un asesor"

En la sección Centro de Ayuda da click en "Chatear con un asesor"

3. Escribir tu mensaje

En la pantalla de chat, escribe tu consulta en el campo Escribe tu mensaje aquí....

4. Enviar mensaje

Pulsa el icono de enviar (avión de papel) para enviar tu mensaje.

5. Continuar la conversación

Responde o aclara dudas hasta resolver tu consulta.