

# Manual de Usuario

## Consulta de Saldos y Estado de Cuenta – Adelanto de Nómina

### Objetivo

Guiarte para consultar el saldo, los movimientos y el estado de cuenta de tu Adelanto de nómina desde la app.

### Paso a paso

1. **Ir a Préstamos.** Desde la pestaña Préstamos, selecciona "Adelanto de nómina" para entrar al detalle.
2. **Consultar saldo y detalle.** En Detalle de mi adelanto verás: Saldo actual, Saldo vencido, Plazo del crédito, Número de crédito, Sucursal, Fecha de pago, Total a pagar, Importe pagado y Tasa de interés.
3. **Ver movimientos.** Da click en Movimientos para consultar cargos y pagos (con fecha y hora de cada registro).
4. **Entrar a Estado de cuenta.** Da click en Estado de cuenta. Selecciona el Año y el Mes que deseas consultar y da click en Buscar.
5. **Validación de seguridad.** Se mostrará Token de seguridad, generado automáticamente para proteger tu operación. Da click en Continuar.
6. **Visualizar/compartir.** Se abrirá el PDF del estado de cuenta para el periodo seleccionado. Puedes compartir o guardar el documento desde el visor.