

## **Cápsulas Programadas**

### **Descripción:**

Ahora es más fácil ahorrar: programa cuánto quieres guardar y utilízalo cuando lo requieras. Sin plazos, ni límites.

### **Beneficios:**

- Convierte el ahorro en un hábito.
- Tú decides el monto y cada cuánto ahorrar.

### **Requisitos:**

- Sólo necesitas tener una cuenta con nosotros.

### **Preguntas frecuentes:**

1. ¿Y si un día no tengo dinero en la cuenta, me cobran algo? No, si no hay fondos suficientes, no se realiza el cargo y no se genera comisión.
2. ¿Puedo cancelar o pausar el ahorro (Cápsula Programada) cuando quiera? Sí, puedes modificar, pausar o cancelar tu ahorro programado desde la app en cualquier momento.
3. ¿Dónde se guarda el dinero que ahorro? El dinero se queda en tu cuenta, solo sin estar a la vista, puedes verlo acumularse y usarlo cuando lo necesites.
4. ¿Puedo tener más de una Cápsula Programada al mismo tiempo? Sí, puedes crear diferentes metas con diferentes montos y fechas.
5. ¿Me da intereses o beneficios por ahorrar ahí? No, no genera intereses, pero también contamos con productos de inversión y Cápsulas Plus.
6. ¿Puedo sacar el dinero antes de que se cumpla la meta? Sí, el dinero es tuyo y puedes retirarlo cuando lo necesites.
7. ¿Cómo sé cuánto llevo ahorrado? Desde la app puedes ver el progreso de cada meta en tiempo real.
8. ¿Cuánto es lo mínimo que puedo ahorrar? Puedes empezar desde montos muy bajos, como \$10 o \$20 pesos por periodo.
9. ¿Es seguro, y si pierdo mi celular? Sí, la app tiene autenticación segura. Nadie puede acceder sin tu contraseña.