

Manual de Usuario

Pago de servicios

Objetivo: Permitir al usuario realizar el pago de un servicio desde la app.

Paso a paso:

1. Ir a 'Pago de servicios'

Desde el menú inferior, selecciona Pagos y da click en Pago de servicios.

2. Seleccionar servicio

En la pantalla de Pago de servicios, utiliza la barra de búsqueda para encontrar el servicio por nombre o número de empresa, o selecciona de la lista desplegable.

3. Ingresar datos del servicio

- En "Captura los datos", ingresa los datos respectivos de acuerdo al servicio.
- En algunos casos puedes escanear el código de barras, esto si te aparece el ícono de una cámara
- Opcionalmente activa 'Guardar este pago como frecuente'. Pulsa "Continuar"

4. Elige la forma de Pago

- Dependiendo del servicio que vas a pagar podrás seleccionar pagar con tu cuenta o tu tarjeta de crédito, algunos servicios los podrás pagar a meses sin intereses. Presiona "Confirmar"

5. Revisar información de la operación

Verifica monto, empresa, cuenta ó tarjeta, fecha y hora. Pulsa "Confirmar".

6. Validar seguridad

Ingresa tu contraseña de acceso (8 caracteres) y pulsa "Continuar".

7. Confirmación de pago

Se mostrará la pantalla de éxito con el número de operación, fecha, cuenta y tipo de operación. Toca "Compartir comprobante" o "Finalizar" para concluir.