

Seguro de Mascotas

Descripción:

Seguro enfocado en las necesidades de la mascota. Protege a quien te acompaña y te espera con un seguro hecho a su medida y necesidades.

Beneficios:

- Contratación y servicios posventa digitales de principio a fin
- Servicio de atención telefónica para una emergencia 24/7
- Información del seguro de forma inmediata en el perfil del cliente
- Oferta con coberturas enfocadas en las necesidades de la mascota.
- Personalización de protección durante la vigencia (prende o apaga coberturas sin tener que cancelar la póliza).
- Personalización del perfil subiendo fotos o características de la mascota.
- Toda la información de la mascota organizada en el wallets.
- Información del seguro de forma inmediata en el perfil del cliente.
- Trámites sencillos en un sólo lugar, digitales de principio a fin.
- Prima flexible.
- Pago mensual.
- Renovación automática.

Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué tipo de mascotas cubre la Asistencia Mascotas?
Perros y gatos (mestizos, de raza pura, con o sin pedigree), desde los 6 meses hasta los 9 años y 11 meses de edad.
Mascotas como peces, aves, tortugas, entre otras, no están incluidas en esta cobertura.
2. ¿La asistencia cubre cualquier tamaño o raza de mascota?
Sí. Aplica para cualquier tamaño y raza, incluyendo mascotas mestizas.
3. ¿Desde cuándo puedo usar los beneficios del seguro de mascotas?
Desde la fecha de contratación y hasta el final de la vigencia, siempre que los pagos estén al corriente y se hayan cumplido los periodos de espera indicados para cada cobertura. En el caso de asistencias, algunas están disponibles desde el momento de la contratación.
4. ¿Mi mascota debe tener cartilla de vacunación para recibir orientación telefónica sobre vacunación?
Sí. Para brindar orientación telefónica sobre el esquema de vacunación, la mascota debe contar con su cartilla de vacunación al día.
5. ¿Se presta servicio a paseadores?
No. La asistencia aplica únicamente para el dueño (asegurado) y la mascota registrada.

6. ¿El seguro cubre a todas mis mascotas o sólo a una?
Aplica únicamente para la mascota registrada al momento de la contratación.
7. ¿Pueden darme una receta médica veterinaria derivada de una consulta telefónica o videollamada?
No. Las consultas telefónicas o por videollamada son solo orientativas y no permiten emitir recetas médicas ni diagnósticos formales.
Las recetas sólo se pueden emitir tras una consulta presencial, ya sea en consultorio o a domicilio.
8. ¿Puedo elegir el proveedor de hospedaje para mi mascota?
No. El proveedor será asignado por nosotros, seleccionando uno disponible dentro de su red que esté cercano al domicilio registrado.
Solo en caso de no haber disponibilidad en la red, podrás elegir un proveedor de tu preferencia y solicitar el reembolso conforme al proceso establecido.
9. ¿El servicio de hospedaje (guardería) incluye comida para la mascota?
No. El dueño debe proporcionar alimento suficiente para el tiempo que dure el hospedaje.
10. En la asistencia funeraria, ¿se cubre el traslado de la mascota?
En caso de que el usuario lo solicite, se gestionará el servicio de cremación para la mascota registrada, el cual incluye:
Cremación
Urna básica
*Nota: cualquier costo adicional correrá por cuenta del usuario.