

Manual de Usuario

Solicitar Tarjeta Física

Objetivo:

Permitir al usuario solicitar una tarjeta física desde la app y monitorear el proceso de envío.

Paso a paso:

1. Ir a "Mis tarjetas"

En la pantalla principal selecciona la cuenta en la cual deseas solicitar tu tarjeta física, selecciona "Mis tarjetas" y luego la pestaña "Física". Verás el costo de emisión (el cual puedes excentar si cuentas con un saldo de \$3,000 pesos) y la opción "Solicitar ahora".

2. Iniciar solicitud

Pulsa "Solicitar ahora" para comenzar. Aparecerá una pantalla con tu nombre, nombre de otra persona autorizada para recibir tu tarjeta, dirección de envío (puedes agregar una nueva dirección en caso de que lo necesites) y el costo de la tarjeta, en caso de que no puedas excentar el costo. Da click en "Confirmar solicitud".

3. Validar operación

Aparecerá la pantalla "Token de seguridad". El token se genera automáticamente. Da click en "Continuar"

4. Confirmación de solicitud

Verás la pantalla de éxito, los datos del titular y la dirección de envío. Presiona "Finalizar" o "Compartir"

5. Revisar estado de envío

Regresa a "Mis tarjetas" selecciona la pestaña "Física" para ver el estatus: "En camino", "Entregada" o "No se pudo entregar".

- Guarda o comparte tu comprobante para llevar un registro de tu solicitud.