

# Manual de Usuario

## Reposición de Tarjeta Física

**Objetivo:** Permitir al usuario solicitar la reposición de su tarjeta física de manera segura y revisar el estado de envío.

### Paso a paso:

#### 1. Ir a "Mis tarjetas"

Desde la pantalla principal, selecciona la cuenta de la cual deseas reponer tu tarjeta, después da click en "Mis tarjetas" y elige la pestaña "Física".

#### 2. Solicitar reposición

Valida el costo de reposición y da click en "Pedir reposición" para continuar

#### 3. Confirmar solicitud

En la pantalla de confirmación, revisa el monto total, el titular, la persona autorizada a recibir tu tarjeta y la dirección de envío, puedes añadir una nueva dirección en caso de que así lo necesites. Pulsa 'Confirmar' para proceder.

#### 4. Validación de seguridad

Aparecerá la pantalla "Token de seguridad". El token se genera automáticamente. Toca "Continuar".

#### 5. Revisar comprobante

Verás el comprobante con el folio de solicitud y los detalles de la reposición.

#### 6. Seguimiento de envío

En "Mis tarjetas", selecciona la pestaña "Física", consulta el estatus: "En camino", "Entregada" o "No se pudo entregar".