

Manual de Usuario

Solicitar Tarjeta Física

Objetivo:

Permitir al usuario solicitar una tarjeta física desde la app y monitorear el proceso de envío.

Paso a paso:

1. Ir a "Mis tarjetas"

En la pantalla principal selecciona la cuenta en la cual deseas solicitar tu tarjeta física, selecciona "Mis tarjetas" y luego la pestaña "Física". Verás el costo de emisión (el cual puedes excentar si cuentas con un saldo de \$3,000 pesos) y la opción "Solicitar ahora".

2. Iniciar solicitud

Aparecerá una pantalla con la dirección de envío, puedes agregar una nueva dirección dando click en el ícono del lápiz en caso de que lo necesites. Da click en "Solicitar ahora".

3. Validar operación

Aparecerá la pantalla para confrmimar el Nombre, Dirección de Envío, el Folio y en caso de que debas cubrir un costo por emisión, aquí aparecerá y deberás autorizar el cargo a tu cuenta dando tap en el recuadro inferior de la pantalla y finalmente da click en "Continuar"

Aparecerá la pantalla "Token de seguridad". El token se genera automáticamente. Da click en "Continuar"

4. Confirmación de solicitud

Verás la pantalla de éxito, los datos del titular y la dirección de envío. Presiona "Finalizar" o "Compartir"

- Guarda o comparte tu comprobante para llevar un registro de tu solicitud.