

Manual de Usuario

Consulta de Saldo y Estado de Cuenta – Crédito de Nómina

Objetivo

Guiarte para consultar el saldo, revisar movimientos y obtener el estado de cuenta de tu Crédito de nómina desde la app.

Paso a paso

1. **Ir a préstamos.** Desde la pestaña Préstamos, selecciona "Crédito de nómina" para entrar al detalle.
2. **Consultar saldo y detalle.** En Detalle de mi crédito verás: Saldo actual, Saldo vencido, Seguro de vida y desempleo, Plazo del crédito, Número de crédito, Sucursal, Fecha de pago, Total a pagar, Importe pagado y Tasa de interés.
3. **Ver movimientos.** Da click en Movimientos para consultar los pagos registrados con fecha y hora.
4. **Entrar a Estado de cuenta.** Da click en Estado de cuenta. Selecciona el Año y el Mes que deseas consultar y pulsa Buscar.
5. **Validación de seguridad.** Se mostrará token de seguridad (se genera automáticamente). Da click en Continuar.
6. **Visualizar/compartir.** Se abrirá el PDF del estado de cuenta del periodo seleccionado. Puedes compartir o guardar el documento desde el visor.