

## **Tarjeta de Crédito Garantizada**

### **Descripción:**

Tarjeta para aquellas personas que desean iniciar y/o mejorar su historial crediticio.

### **Beneficios:**

- Tasa de interés anual ordinaria (variable) del 46%.
- Personaliza tu plástico con o sin datos.
- Elige tu fecha de pago.
- Acceso al programa de lealtad que premia todas tus compras.
- Garantía con rendimientos (En Programa de Lealtad).
- Promociones exclusivas.

### **Requisitos:**

- Ser persona física o física con actividad empresarial.
- Edad de 18 a 69 años y 11 meses.
- Ingresos mínimos de \$2,000 MXN.
- Sin historial de crédito o con buró positivo.

### **Comisiones:**

| Concepto                                               | Monto   | Periodicidad |
|--------------------------------------------------------|---------|--------------|
| Penalización por inactividad; durante 3 meses.         | \$150   | Por evento   |
| Facturación trimestral para exentar penalización.      | \$1,500 | Por evento   |
| Administración de tarjeta adicional                    | \$170   | Anual        |
| Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío | \$170   | Por evento   |
| Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío   | \$170   | Por evento   |
| Emisión de tarjeta titular; personalizada              | \$170   | Por evento   |
| Emisión de tarjeta adicional; personalizada            | \$170   | Por evento   |

**Descripción del crédito en efectivo (% sobre el monto retirado)**

|                                                                           |       |            |
|---------------------------------------------------------------------------|-------|------------|
| Disposición del Crédito en efectivo; (cajero)                             | 6.5%  | Por evento |
| Disposición del Crédito en efectivo; (cajero: automático de otros bancos) | 6.5%  | Por evento |
| Disposición del Crédito en efectivo; (cajero: automático del extranjero)  | 6.5%  | Por evento |
| Disposición del Crédito para transferencia de saldo; (banca por internet) | 6.5%  | Por evento |
| Disposición del Crédito para transferencia de saldo; (banca móvil)        | 6.5%  | Por evento |
| Disposición del Crédito en efectivo; (ventanilla)                         | 6.5%  | Por evento |
| Penalización por pago tardío                                              | \$390 | Por evento |

### **Preguntas frecuentes:**

1. ¿Qué es una tarjeta de crédito garantizada?  
Es un tipo de tarjeta crédito que requiere un depósito inicial como respaldo de la línea de crédito que se otorgará. Este depósito estará retenido mientras la tarjeta se encuentre vigente.  
La línea de crédito que se te dará será del doble del depósito y en caso de que tengas tu nómina con nosotros, será del triple.
2. ¿Cómo funciona la garantía de la tarjeta de crédito garantizada?  
Al momento de contratación de la tarjeta de crédito garantizada, se requiere que cuentes con saldo disponible en tu cuenta de débito para reservar el monto correspondiente de la garantía.  
Mientras la tarjeta de crédito se mantenga vigente y al corriente con sus pagos, el depósito permanecerá congelado en la cuenta. En caso de que presentes atrasos en tus pagos, el depósito podrá ser utilizado para cubrir tu deuda de tarjeta de crédito.
3. ¿Cuáles son los ingresos que necesito para tramitar una tarjeta de crédito garantizada?  
Para tramitarla, se requiere un ingreso mínimo comprobable de \$2,000 pesos mensuales.
4. ¿Qué debo hacer en caso de robo, extravío o un cargo no reconocido en mi tarjeta?

Bloquéala inmediatamente desde la App. Posteriormente, llama al 55 51 40 56 55 para reportarla.

5. ¿Cómo puedo dar seguimiento a los beneficios que obtengo por el uso de mi tarjeta del Programa de Lealtad?

Ingresa a la App y consulta más detalles del programa.

6. Para solicitar los Servicios de Asistencia Visa llama:

Desde Estados Unidos y Canadá al 1-800- 396-9665.

Desde otros países por cobrar a Estados Unidos al (303) 967-1098.