

Manual de Usuario - Transferencia con Dimo®

Función: Transferir dinero usando Dimo®

Objetivo:

Permitir al usuario transferir dinero usando solo el número celular del destinatario a través del sistema Dimo®.

Paso a paso:

1. Ingresar a la opción "Pagos" y luego a "Dimo - Transferir"

Desde el menú inferior de la app, toca el ícono de "Pagos". En esta sección, selecciona la opción "Dimo®" y después elige "Transferir".

2. Seleccionar el número celular del destinatario

- Puedes escribir el número celular manualmente o tocar el icono de la libreta para abrir tus contactos.
- Selecciona el contacto correcto o ingresa un número válido de 10 dígitos.

3. Ingresar los datos de la operación

- Escribe el monto que deseas transferir.
- Ingresa una referencia (hasta 7 caracteres).
- Puedes agregar un concepto opcional (hasta 40 caracteres).

4. Confirmar los datos

- Revisa que el número, monto, y datos del destinatario estén correctos.
- El sistema te mostrará el nombre del receptor y su banco.

5. Validar seguridad

Ingresa tu contraseña de seguridad para autorizar la transferencia.

6. Confirmación de la operación

Verás una pantalla de confirmación con los siguientes datos:

Manual de Usuario - Transferencia con Dimo®

- Monto enviado
- Fecha y hora
- Banco receptor
- CLABE destino
- Nombre del destinatario
- Concepto y referencia

7. Compartir o guardar comprobante

Tienes la opción de compartir o guardar el comprobante. El CEP (Comprobante Electrónico de Pago) estará disponible en 5 minutos en la sección de movimientos.

Tips adicionales:

- Asegúrate de que el número celular del destinatario esté ligado a una cuenta con Dimo®.
- No se cobra comisión por esta operación.
- Puedes usar contactos frecuentes para agilizar futuras transferencias.