

Manual de Usuario: Solicitud Portabilidad de Nómina

Descripción General

Este manual guía al usuario en el proceso de traer su nómina a través de la aplicación. Sigue los pasos detallados para completar el flujo de forma correcta y sencilla.

Paso 1: Selecciona la opción Descubre

Descripción:

- En el menú inferior de la aplicación, selecciona la opción **Descubre** para acceder a las funcionalidades disponibles.

Paso 2: Accede a la pestaña Nómina

Descripción:

- Dentro de la sección **Descubre**, selecciona la pestaña **Nómina**.
- En el carrusel de opciones, busca la tarjeta **Traer tu nómina**.
- Presiona el botón **¡Lo quiero!** para iniciar el proceso.

Paso 3: Revisa los beneficios

Descripción:

- Se mostrarán los beneficios de cambiar tu nómina, incluyendo las ventajas y características.
- Opciones disponibles:
 - Si estás seguro de continuar, presiona **¡Lo quiero!**.
 - Si tienes dudas, selecciona **Más info** para consultar información adicional.

Paso 4: Ingresa los datos de tu nómina actual

Descripción:

- Ingresa la información de la cuenta bancaria donde actualmente recibes tu nómina.
- Campos requeridos:
 - **Número de tarjeta de débito** o **CLABE interbancaria** (16 o 18 dígitos).
 - **Banco**: Selecciona el banco
 - Presiona **Continuar** para avanzar.

Paso 5: Confirma tus datos

Descripción:

- Se mostrará un resumen con la información proporcionada. Es importante verificar que los datos sean correctos:
 - **Cuenta Origen:** Banco y últimos 4 dígitos de la cuenta actual.
 - **Cuenta Destino:** Banco y últimos 4 dígitos de la nueva cuenta.
 - **Correo Electrónico:**
 - **Número Celular:**
- Presiona **Confirmar** para continuar.

Paso 6: Ingresa tu contraseña

Descripción:

- Para validar la solicitud, ingresa tu contraseña en el campo correspondiente. Recuerda que debe contener al menos **8 caracteres**.
- Puedes usar el ícono de "ojo" para mostrar u ocultar la contraseña mientras la escribes.

Paso 7: Confirmación de solicitud

Descripción:

- Se mostrará un mensaje de éxito indicando que tu solicitud de cambio de nómina fue creada con éxito.