

Manual de Usuario - Generar Referencia para Retiro sin Tarjeta

Función: Generar referencia para retiro sin tarjeta

Objetivo:

Permitir al usuario generar una referencia para retirar efectivo sin tarjeta en cajeros y comercios participantes.

Paso a paso (pantalla por pantalla):

1. Seleccionar la cuenta:

- En la pantalla de detalle de tu cuenta, toca el ícono "Retiro sin tarjeta".

2. Mensaje informativo:

- Revisa las condiciones de la operación (monto máximo, vigencia).
- Marca "No mostrar este mensaje nuevamente" si no deseas verla en el futuro.
- Pulsa "Continuar".

3. Ingresar o seleccionar el monto:

- En la pantalla "¿Cuánto vas a retirar?", elige uno de los montos predefinidos o escribe un monto en múltiplos de 100 (hasta \$11,500).
- Presiona "Generar referencia".

4. Verificar datos del retiro:

- En la pantalla "Checa la info de tu retiro", revisa monto, concepto (opcional), cuenta de origen y fecha/hora.
- Toca "Confirmar" para avanzar.

5. Validación de seguridad:

- Ingresas tu contraseña de 8 dígitos.
- Pulsa "Continuar" para autorizar la operación.

6. Detalle de la referencia y código QR:

Manual de Usuario - Generar Referencia para Retiro sin Tarjeta

- Se mostrará el monto, número de referencia y un código QR ampliable.
- Utiliza "Ver código" para expandirlo o "Compartir" para enviar la referencia.
- También puedes tocar "Finalizar" o "Buscar cajero automático".