

## Manual de Usuario - Consultar Referencias

### **Función: Consultar referencias para retiro sin tarjeta**

#### Objetivo:

Permitir al usuario consultar las referencias previamente generadas para retirar dinero sin tarjeta desde un cajero automático o comercio participante.

#### Paso a paso:

##### 1. Acceder a la sección de "Retiro sin tarjeta"

Desde la pantalla principal de la app, toca tu cuenta y selecciona la opción "Retiro sin tarjeta".

##### 2. Entrar a la opción "Referencias por retirar"

En la pantalla de retiro sin tarjeta, selecciona el botón "Referencias por retirar".

##### 3. Consultar las referencias activas

Se mostrarán todas las referencias generadas que aún están vigentes, incluyendo:

- Número de referencia
- Monto que será retirado
- Fecha de vigencia

#### Tips adicionales:

- Las referencias tienen vigencia hasta las 21:00 horas del día siguiente a su generación.
- Puedes usar estas referencias para retirar dinero en cajeros Banorte, 7-Eleven o Kiosko.
- Verifica el monto y la fecha de vigencia antes de usar una referencia.