

## **Nueva Tarjeta de Crédito Clásica**

### **Descripción:**

Tarjeta que te da acceso al mundo financiero y te acompaña en tu día a día.

### **Beneficios:**

- Tasa de interés anual ordinaria (variable) del 46%.
- Personaliza tu plástico con o sin datos.
- Elige tu fecha de pago.
- Acceso al programa de lealtad que premia todas tus compras.
- Sin cobro de anualidad y sin comisiones al realizar compras por \$1,500 MXN al trimestre.
- Promociones exclusivas.

### **Requisitos:**

- Ser persona física o física con actividad empresarial.
- Edad de 18 a 69 años y 11 meses.
- Ingresos mínimos de \$7,000 MXN.
- Sin historial de crédito o con buró positivo.

### **Comisiones:**

| <b>Concepto</b>                                        | <b>Monto</b> | <b>Periodicidad</b> |
|--------------------------------------------------------|--------------|---------------------|
| Penalización por inactividad; durante 3 meses.         | \$150        | Por evento          |
| Facturación trimestral para exentar penalización.      | \$1,500      | Por evento          |
| Administración de tarjeta adicional                    | \$170        | Anual               |
| Reposición de tarjeta del titular; por robo o extravío | \$170        | Por evento          |
| Reposición de tarjeta adicional; por robo o extravío   | \$170        | Por evento          |
| Emisión de tarjeta titular; personalizada              | \$170        | Por evento          |
| Emisión de tarjeta adicional; personalizada            | \$170        | Por evento          |

| <b>Descripción del crédito en efectivo (% sobre el monto retirado)</b>    |       |            |
|---------------------------------------------------------------------------|-------|------------|
| Disposición del Crédito en efectivo; (cajero)                             | 6.5%  | Por evento |
| Disposición del Crédito en efectivo; (cajero: automático de otros bancos) | 6.5%  | Por evento |
| Disposición del Crédito en efectivo; (cajero: automático del extranjero)  | 6.5%  | Por evento |
| Disposición del Crédito para transferencia de saldo; (banca por internet) | 6.5%  | Por evento |
| Disposición del Crédito para transferencia de saldo; (banca móvil)        | 6.5%  | Por evento |
| Disposición del Crédito en efectivo; (ventanilla)                         | 6.5%  | Por evento |
| Penalización por pago tardío                                              | \$390 | Por evento |

#### **Preguntas frecuentes:**

- 1. ¿Cuáles son los ingresos que necesito para tramitar una tarjeta de crédito?**  
Para tramitarla, se requiere un ingreso mínimo comprobable de \$7,000 pesos mensuales.
- 2. ¿Cómo se calcula el pago mínimo de mi tarjeta?**  
El pago mínimo es el 10% de la Línea de Crédito otorgada en la contratación de tu tarjeta.
- 3. ¿Cómo sé cuál es la fecha límite de pago?**  
A partir de tu fecha de corte, tienes alrededor de 20 días para realizar el pago de tu tarjeta, puedes consultar tu fecha límite de pago en tu App o en tu estado de cuenta que recibes en tu correo electrónico previamente registrado en tu App.
- 4. ¿Qué pasa si no tengo saldo en mi cuenta y no se efectúa el pago mínimo de mi Tarjeta?**  
Es importante tratar de mantener el saldo en tu cuenta, en caso de que no sea posible es importante efectuar el pago de tu tarjeta antes de la fecha límite de pago para que mantengas un buen historial crediticio y evites pagar intereses innecesarios.
- 5. ¿Qué debo hacer en caso de robo, extravío o un cargo no reconocido en mi tarjeta?**  
Bloquéala inmediatamente desde la App. Posteriormente, llama al 55 51 40 56 55 para reportarla.

**6. ¿Cómo puedo dar seguimiento a los beneficios que obtengo por el uso de mi tarjeta del Programa de Lealtad?**

Ingresa a la App y consulta más detalles del programa.

**7. Para solicitar los Servicios de Asistencia Visa llama:**

Desde Estados Unidos y Canadá al 1-800- 396-9665.

Desde otros países por cobrar a Estados Unidos al (303) 967-1098.