

Manual de Usuario

Restablecer contraseña (Olvidé mi contraseña)

Función: Restablecer contraseña (Olvidé mi contraseña)

Objetivo:

Permitir al usuario restablecer su contraseña de acceso de forma segura.

Paso a paso:

1. Acceder a 'Olvidé mi contraseña'

En la pantalla de inicio de sesión, toca la opción "Olvidé mi contraseña".

2. Tomar foto de tu INE

Se abrirá la cámara; captura una foto legible de tu credencial de elector (INE).

3. Verificar tus datos

En la pantalla "Verifiquemos tus datos", revisa que tu información personal sea correcta:

- Nombre completo
- Clave de elector
- CURP
- Año de registro
- No. de emisión, Emisión, Vigencia
- Clave de identificación de credencial (CIC)
- Número de identificador OCR

Si algún dato es incorrecto, selecciona "Editar datos". Luego toca "Continuar".

4. Validación adicional

- Toma una selfie siguiendo las indicaciones en pantalla.
- Graba un breve video siguiendo las indicaciones en pantalla.
- Firma lo más parecido a tu INE.

Toca "Continuar" tras completar estas validaciones.

5. Capturar nueva contraseña

En la pantalla "Tu contraseña", ingresa una nueva clave que cumpla con:

- 8 caracteres
- Diferente a tu usuario
- Al menos un número
- Al menos una letra mayúscula y una minúscula

Toca "Continuar".

6. Confirmar contraseña

En la siguiente pantalla, vuelve a ingresar la contraseña para confirmarla.

Toca "Continuar".

7. Finalizar restablecimiento

Verás el mensaje de éxito "¡Listo! Has creado tu contraseña con éxito".

Toca "Aceptar" y luego "Entrar" para acceder con tu nueva contraseña.