

Manual de Usuario

Desactivar domiciliación de un servicio domiciliado

Objetivo: Permitir al usuario detener los pagos automáticos de un servicio domiciliado de forma segura.

Paso a paso:

1. Ir a 'Pago de servicios'

Desde el menú inferior, selecciona Pagos y luego Pago de servicios.

2. Abrir 'Servicios domiciliados'

Dentro de Pago de servicios, selecciona "Servicios domiciliados"

3. Seleccionar servicio

En Mis pagos domiciliados, localiza el servicio que deseas desactivar (por ejemplo, Luz casa) y da click.

4. Desactivar domiciliación

En los detalles del servicio, pulsa Desactivar domiciliación.

5. Confirmar desactivación

Revisa la información de tu operación en la pantalla de confirmación y pulsa Confirmar.

6. Validar seguridad

Para continuar, ingresa tu contraseña de 8 caracteres y pulsa Continuar.

7. Finalizar

Verás un mensaje de éxito indicando que la domiciliación fue desactivada. Pulsa Finalizar para regresar.