

Manual: Consultar y Cambiar el NIP de tu Tarjeta Física

Función: Consultar el NIP de tu tarjeta física

Objetivo:

Visualizar de forma segura el NIP asignado a tu tarjeta física desde la app.

Paso a paso:

1. Ingresar a tu cuenta

Desde la pantalla principal, selecciona tu cuenta de ahorro o la cuenta asociada a tu tarjeta.

2. Entrar a "Mis tarjetas"

Selecciona la opción "Mis tarjetas" y asegúrate de que esté seleccionada la pestaña "Física".

3. Abrir el menú de Ajustes

En la parte inferior de la tarjeta, presiona "Ajustes".

4. Seleccionar "Ver o cambiar NIP"

Toca la opción "Ver NIP" en el listado.

5. Validar con contraseña

Para validar tu identidad, introduce tu contraseña de acceso.

6. Visualizar NIP

El sistema mostrará tu NIP actual de forma segura en pantalla.

Función: Cambiar el NIP de tu tarjeta física

Objetivo:

Actualizar tu NIP por uno nuevo, por seguridad o preferencia personal.

Paso a paso:

1. Repetir los primeros pasos

Sigue los pasos 1 a 3 del flujo anterior: ingresa a tu cuenta, selecciona "Mis tarjetas" y entra a "Ajustes".

2. Ingresar a "Ver o cambiar NIP" y seleccionar "Cambiar NIP"

Después de visualizar tu NIP, selecciona la opción para cambiarlo.

3. Elegir nuevo NIP

Ingresa un nuevo NIP de 4 dígitos. Evita usar combinaciones simples o repetidas (ej. 1234, 1111).

4. Confirmar nuevo NIP

Vuelve a ingresar el NIP elegido para confirmar que es correcto.

5. Validar con contraseña

Introduce nuevamente tu contraseña para confirmar la operación.

6. Activación del nuevo NIP

Verás un mensaje que indica que el cambio fue exitoso. Para activarlo, deberás realizar una consulta de saldo o retiro en un cajero Banorte.

Tips adicionales:

- El NIP no se activará hasta que realices una operación física con tu tarjeta.
- Puedes cambiar tu NIP cuantas veces necesites desde la app.