

Manual de Usuario - Eliminar Tarjeta Digital

Función: Eliminar Tarjeta Digital

Objetivo:

Permitir al usuario eliminar su tarjeta digital de manera segura desde la app.

Paso a paso (pantalla por pantalla):

1. Acceder a 'Mis tarjetas'

- En la pantalla principal, selecciona tu cuenta y luego toca 'Mis tarjetas' para ver todas tus tarjetas.

2. Ir a 'Ajustes' de la tarjeta digital

- En la sección de tarjetas, asegúrate de tener seleccionada la pestaña 'Digital'.
- Desplázate hasta 'Ajustes' y elige 'Eliminar tarjeta digital'.

3. Confirmar eliminación

- Aparecerá un mensaje de advertencia que indica las consecuencias de eliminar la tarjeta (pago de domiciliados rechazados, límites de generación).
- Toca 'Eliminar tarjeta digital' para confirmar.

4. Ver confirmación de baja

- Verás la pantalla que indica 'Cancelaste la tarjeta digital'.
- Si lo deseas, puedes crear una nueva tarjeta tocando 'Generar tarjeta'.