

Manual de Usuario - Eliminar Referencia

Función: Eliminar una referencia de retiro sin tarjeta

Objetivo:

Permitir al usuario eliminar una referencia de retiro sin tarjeta que ya no desea utilizar.

Paso a paso:

1. Acceder a la sección de "Retiro sin tarjeta"

Desde la pantalla principal de la app, toca tu cuenta y selecciona la opción "Retiro sin tarjeta".

2. Entrar a la opción "Referencias por retirar"

En la pantalla de retiro sin tarjeta, selecciona el botón "Referencias por retirar".

3. Identificar la referencia que deseas eliminar

Se mostrará una lista de las referencias vigentes. Localiza la que ya no deseas utilizar.

4. Seleccionar "Eliminar referencia"

Presiona el botón "Eliminar referencia" que aparece junto a la referencia seleccionada.

5. Confirmar eliminación

La app mostrará un mensaje de confirmación. Si estás seguro, presiona "Eliminar".

Tips adicionales:

- Una vez eliminada, la referencia no podrá ser utilizada para retirar efectivo.
- Puedes eliminar cualquier referencia vigente que aún no se haya usado.
- Esta acción no genera comisiones ni afecta tu cuenta.