

Manual de Usuario

Contratación de Tarjeta de Crédito

Objetivo: Permitir al usuario solicitar y contratar una Tarjeta de Crédito desde la app, elegir fecha de pago, personalizar el plástico (con o sin datos visibles), decidir la domiciliación del pago y confirmar la solicitud con validación de seguridad.

Paso a paso:

1. Entrar a la oferta

Desde **Descubre**, selecciona la pestaña **Tarjetas** y da click en **¡La quiero!**.

2. Revisar la tarjeta preaprobada

En la pantalla de aprobación (por ejemplo, **Tarjeta clásica** o **Tarjeta platinum** con línea de crédito aprobada), revisa beneficios y toca **Continuar**. Si lo prefieres, puedes elegir **En otro momento**.

3. Elegir si tus datos van visibles en la tarjeta física

En **Personaliza tu tarjeta**, selecciona una opción:

- **Sí:** quieres mostrar nombre, número de tarjeta, fecha de expiración y CVV en tu tarjeta física.
- **No:** quieres mantenerlos ocultos.

Toca **Continuar**.

4. Elegir tu fecha de pago

En **¿Qué día quieres pagar tu tarjeta?**, elige la **fecha límite de pago**. La app muestra la **fecha de corte** correspondiente (por ejemplo: Día 4 con corte día 14; Día 12 con corte día 22; Día 26 con corte día 6). Toca **Continuar**.

5. Elegir entrega a domicilio (si aplica)

Si aparece la opción, confirma si deseas recibir tu tarjeta en tu **domicilio** (dirección registrada) o selecciona **Enviar a otra dirección**.

6. Seleccionar domiciliación del pago

En **Domicilia el pago de tu tarjeta**, elige qué deseas domiciliar:

- **Pago mínimo**
- **Pago para no generar intereses**
- **Otro monto**
- **No quiero domiciliar**

Toca **Continuar**.

7. Personalizar el nombre del plástico (si aplica)

En **Personalización**, escribe cómo quieres que diga tu tarjeta (nombre). Toca **Continuar**.

8. Verificar datos

En **Verifiquemos tus datos**, revisa la información: línea de crédito, fecha límite de pago y de corte, tasa de interés, CAT, tipo de pago domiciliado (si aplica) y el producto (tarjeta clásica, platinum, etc.). Toca **Continuar**.

9. Autorizar la solicitud

En **Un paso más, dejemos todo claro**, marca las autorizaciones (según aplique):

- Autorizo la solicitud de Tarjeta de crédito.
- Solicito la generación y activación de mi tarjeta digital.
- Autorizo la domiciliación del pago (monto/tipo elegido).

Toca **Confirmar**.

10. Token de seguridad

En **Token de seguridad**, ingresa el código generado automáticamente para proteger tu operación y toca **Continuar**.

11. Confirmación

Verás la pantalla de éxito indicando que tu tarjeta fue contratada (por ejemplo: **Ya tienes tu tarjeta clásica** con la línea aprobada). Se mostrará el mensaje de entrega (por ejemplo: **7 a 10 días hábiles**) y que ya puedes usar tu **tarjeta digital**. Toca **Finalizar**.

Tips adicionales:

- Elige una **fecha límite de pago** que se alinee a tus ingresos para evitar atrasos.
- Si domicilias el pago, confirma el **tipo de pago** (mínimo / no generar intereses / otro monto) para mantener el control de intereses.
- Si eliges mantener los datos ocultos en el plástico, recuerda que podrás consultarlos desde la app cuando lo necesites.
- Guarda la pantalla de confirmación o consulta tu tarjeta digital para comprar en línea mientras llega la física.