

Manual de Usuario

Configurar límites de tu tarjeta de débito (Digital o Física)

Objetivo: Realizar el ajuste de límite de gasto en tu tarjeta de débito y, si lo deseas, definir el límite de retiro en cajeros por día

Paso a paso

Ingresar a la cuenta con tu tarjeta: Desde la pantalla principal, selecciona la cuenta donde está tu tarjeta y luego selecciona "*Mis tarjetas*"

Elegir la tarjeta a configurar: En *Mis tarjetas*, asegúrate de estar en la pestaña *Digital* si vas a ajustar tu tarjeta digital, o en *Física* si vas a ajustar tu tarjeta física. Luego da click en *Ajustes*.

Abrir la opción de límites: Dentro de *Ajustes*, selecciona "*Configurar límites*".

Definir límites diarios: En la pantalla de configuración, escribe:

- **Límite por día:** el tope de la suma de todos tus gastos con la tarjeta en un mismo día.
- **Límite de retiro en cajeros por día:** el tope de retiros diarios en cajeros (el máximo permitido por día es de \$12,700 MXN). Cuando termines, toca *Continuar*.

Confirmar cambio: Revisa el resumen con los nuevos importes y toca *Confirmar*.

Validación de seguridad: Ingresas tu contraseña y toca *Continuar* para autorizar el ajuste.

¡Listo! Verás la confirmación del *Cambio de límites* con fecha y hora. Toca *Finalizar*.

Notas y buenas prácticas

- Puedes modificar tus límites cuando lo necesites desde la misma ruta de *Ajustes* → *Configurar límites*.
- El límite por día aplica a compras, pagos y demás cargos hechos con tu tarjeta durante la misma fecha calendario.
- Si solo deseas cambiar uno de los límites, deja el otro como está y continúa con la confirmación.