

Manual de Usuario - Activar/Asociar Tarjeta Física

Función: Activar/Asociar Tarjeta Física

Objetivo:

Permitir al usuario activar o asociar su tarjeta física recibida, para poder utilizarla inmediatamente desde la app.

Paso a paso (pantalla por pantalla):

1. Detalle de la cuenta:

- En la pantalla de detalle de tu cuenta, selecciona el icono "Mis tarjetas".

2. Mis tarjetas - pestaña Física:

- Cambia a la pestaña "Física".
- Pulsa el botón "Activarla" bajo el estatus "Entregada".

3. Confirmar asociación:

- En la pantalla "¿Listo para asociar tu nueva tarjeta?", marca la casilla confirmando que tienes la tarjeta y entiendes que el banco no solicita activación por llamada.
- Toca "Continuar".

4. Captura del número de tarjeta:

- En la pantalla "Ayúdanos con el número de tu tarjeta", ingresa los 16 dígitos impresos en la parte posterior.
- Pulsa "Continuar".

5. Verificar datos de asociación:

- Revisa el número de tarjeta y la cuenta a asociar en "Checa la info de tu tarjeta a asociar".
- Toca "Confirmar".

6. Token de seguridad:

- Ingresa el token de seguridad generado automáticamente.
- Presiona "Continuar" para completar la activación de tu tarjeta física.