

Nueva Tarjeta de Crédito Platinum

Descripción:

Vive un estilo de vida exclusivo con beneficios diseñados para ti. Además, recompensas y protección en cada compra.

Beneficios:

- Tasa de interés anual variable de 36% + TIEF Compuesta por Adelantado a 28 días.
- Acceso al programa de lealtad que premia todas tus compras: 1 VA Coin por cada \$85 pesos de compras, que podrán ser redimidos por experiencias, certificados de regalo o cashback.
- Sin cobro de administración de tarjeta del titular; durante 3 meses al facturar \$45,000 al trimestre.
- Acceso a promociones exclusivas.

Requisitos:

- Ser persona física o física con actividad empresarial.
- Edad de 18 a 74 años y 11 meses.
- Ingresos mínimos de \$25,000 MXN.
- Buen historial crediticio.

Preguntas frecuentes:

1. ¿Cuáles son los ingresos que necesito para tramitar la Tarjeta de Crédito Platinum?
Para tramitarla, se requiere un ingreso mínimo comprobable de \$25,000 pesos mensuales.
2. ¿Qué debo hacer en caso de robo o extravío de mi tarjeta?
Apaga tu tarjeta física desde tu app. Selecciona tu Tarjeta de Crédito y haz clic en “Mis tarjetas” para apagar tu tarjeta y desactivarla temporalmente. También puedes comunicarte al 55 5140 5655 para reportarla.
3. ¿Qué debo hacer en caso de observar un cargo no reconocido en mi tarjeta?
Ingresa a tu app y selecciona el botón de “Centro de Ayuda” en la parte superior derecha y después selecciona “Aclaraciones”. O bien, puedes comunicarte al 55 5140 5655 para reportar los cargos.

- 4.** ¿Cómo puedo dar seguimiento a los beneficios que obtengo en el Programa de Lealtad por el uso de mi Tarjeta de Crédito Platinum?

Ingresa a la app y consulta más detalles del programa a través de la opción Lealtad en la parte inferior.

- 5.** ¿En dónde puedo aplicar los Servicios de Asistencia Visa?

- Puedes comunicarte desde México: 001-800-396-9665 o 001-800-847-2911
- Puedes comunicarte desde EUA o Canadá: 1-800-396-9665
- Puedes comunicarte desde cualquier otro país, llamadas por cobrar: +1-303-967-1098