

Nueva Tarjeta de Crédito Clásica

Descripción:

Una tarjeta pensada para acompañarte en cada paso. Fácil de usar, con beneficios reales y diseñada para ayudarte a crecer.

Beneficios:

- Tasa de interés anual variable de 46% + TIEF Compuesta por Adelantado a 28 días.
- Acceso al programa de lealtad que premia todas tus compras: 1 VA Coin por cada \$100 pesos de compras, que podrán ser redimidos por experiencias, certificados de regalo o cashback.
- Sin comisión de administración al realizar compras por \$1,500 al trimestre.
- Acceso a promociones exclusivas.
- Versión Garantizada: Empieza a construir tu historial crediticio de forma segura y sencilla con la Tarjeta Clásica. Solo necesitas dejar un depósito en garantía. Tu línea de crédito será el doble del depósito en garantía y si tienes tu nómina con nosotros, tu línea de crédito será el triple.

Requisitos:

- Ser persona física o física con actividad empresarial.
- Edad de 18 a 69 años y 11 meses.
- Ingresos mínimos de \$2,000 MXN.
- Sin historial de crédito o con buró positivo.

Preguntas frecuentes:

1. ¿Cuáles son los ingresos que necesito para tramitar una Tarjeta de Crédito Clásica?
Para tramitarla, se requiere un ingreso mínimo comprobable de \$2,000 pesos mensuales.
2. ¿Cómo se calcula el pago mínimo de mi tarjeta?
El cálculo del pago mínimo de tu Tarjeta de Crédito Clásica dependerá de la línea de crédito asignada, por lo que, te sugerimos revisar tu contrato (carátula de crédito) para verificar el porcentaje asignado.

- 3. ¿Cómo sé cuál es la fecha límite de pago?**
A partir de tu fecha de corte, tienes 20 días naturales para realizar el pago de tu tarjeta, puedes consultar tu fecha límite de pago en tu app o en el estado de cuenta, mismo que podrás descargar cada mes.
- 4. ¿Qué pasa si no tengo saldo en mi cuenta y no se efectúa el pago mínimo de mi Tarjeta?**
Se cobrará ya sea una comisión por pago tardío o intereses moratorios y podrías generar un mal historial en tu Buró de Crédito.
- 5. ¿Qué debo hacer en caso de robo o extravío de mi tarjeta?**
Apaga tu tarjeta física desde tu app. Selecciona tu Tarjeta de Crédito y haz clic en “Mis tarjetas” para apagar tu tarjeta y desactivarla temporalmente. También puedes comunicarte al 55 5140 5655 para reportarla.
- 6. ¿Qué debo hacer en caso de observar un cargo no reconocido en mi tarjeta?**
Ingresa a tu app y selecciona el botón de “Centro de Ayuda” en la parte superior derecha y después selecciona “Aclaraciones”. O bien, puedes comunicarte al 55 5140 5655 para reportar los cargos.
- 7. ¿Cómo puedo dar seguimiento a los beneficios que obtengo en el Programa de Lealtad por el uso de mi Tarjeta de Crédito Clásica?**
Ingresa a la app y consulta más detalles del botón de Lealtad en la barra inferior.
- 8. ¿En dónde puedo aplicar los Servicios de Asistencia Visa?**
 - Puedes comunicarte desde México: 001-800-396-9665 o 001-800-847-2911
 - Puedes comunicarte desde EUA y Canadá: 1-800-396-9665
 - Puedes comunicarte desde cualquier otro país, llamadas por cobrar: +1-303-967-1098
- 9. Para la versión garantizada, ¿El depósito sirve para pagar las compras realizadas con la tarjeta?**
No, el depósito es solo una garantía que funciona como un respaldo que confirma que eres alguien responsable, todas las compras que realices con tu tarjeta las debes de pagar en tiempo y forma.
- 10. Para la versión garantizada, ¿Es posible recuperar el dinero del depósito?**
¡Claro que es posible! Siempre y cuando utilices de forma correcta tu tarjeta y pagues puntualmente durante algunos meses, tendrás la posibilidad de “graduarte” y recuperas la garantía directamente a tu cuenta, aumentar tu línea de crédito y tener una tarjeta de crédito completamente tradicional.